

De ce **TEHNICIAN ÎN TURISM** ?

TEHNICIAN IN TURISM- Cod Nomenclator 3415.3.1

Descrierea ocupației:

calificarea de tehnician în turism asigură absolventului cunoștințele teoretice și practice necesare pentru primirea și cazarea clienților, întocmirii actelor necesare cazării clienților, promovării serviciilor, soluționării eficiente a solicitărilor și medierii conflictelor și reclamațiilor clienților.

După ce ai absolvit această specializare:

- cunoști tipurile de agenții de turism;
- știi să organizezi activitatea unei agenții de turism;
- cunoști operațiunile tehnice dintr-o agenție de turism;
- știi să realizezi oferta de produse și servicii în cadrul agenției de turism;
- ai competențe privind identificarea și utilizarea corectă a documentelor cu care operează o agenție de turism;
- poți comunica în limbi străine;
- știi să utilizezi programe informaționale.



Ești interesat să-ți deschizi propria afacere ?

Să înființezi o agenție de turism?

Vrei să-ți dezvolti calitățile de antreprenor?

*Unul dintre cele 28 de locuri din clasa a IX-a cu
specializarea **TEHNICIAN ÎN TURISM** poate
fi al tău!*